

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD



Mediante este aviso, "EXPOELVIRA, S.L." (en adelante, "Kolors.es") **CIF del RESPONSABLE:** B-18663104, informa a los usuarios del portal de Internet de su propiedad (en adelante, los "Usuarios" y el "Portal") acerca de su política de protección de datos de carácter personal (en adelante, "los Datos Personales") para que los Usuarios determinen libre y voluntariamente si desean facilitar a **Kolors.es** los Datos Personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener de los **Usuarios** con ocasión de la contratación, suscripción o alta en alguno de nuestros newsletters informativos, solicitud de información sobre cualquiera de nuestros servicios de montaje e instalación de Stands, gestión de eventos, ferias, u otras actividades organizadas, noticias sobre nuestra empresa y gestión y organización de eventos gestionados y ofrecidos por **Kolors.es** en el Portal, o directamente en nuestro establecimiento.

**Kolors.es** se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas de la industria. En dichos supuestos, **Kolors.es** anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica. Determinados servicios, actividades, solicitudes de empleo, promociones, o posibles promociones o campañas ofertadas en el Portal pueden contener condiciones particulares con previsiones específicas en materia de protección de Datos Personales.

**Kolors.es**, como Responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario, le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el **Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (RGPD)** relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales.

Nos reservamos el derecho a modificar o adaptar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Te recomendamos revisar la misma, y si te has registrado y accedes a tu cuenta o perfil, se te informará de las modificaciones.

## A) INFORMACIÓN BÁSICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

### DATOS IDENTIFICATIVOS DEL RESPONSABLE:

- **Denominación:** "EXPOELVIRA, S.L." (en adelante, "Kolors.es")
- **CIF del Titular:** B-19558444
- **Dirección:** Políg. Industrial Asegra, C/ Jaén, Nº 25, CP: 18210 Peligros, Granada.
- **Email de contacto genérico:** [kolors@kolors.es](mailto:kolors@kolors.es)
- **Teléfono de contacto:** Tel. +34 674 197 607

**DATOS DE CONTACTO PARA EJERCER SUS DERECHOS:** **Kolors.es**, en aplicación del **Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR)**, ha designado internamente a un Responsable interno en **Protección de Datos** y cuyos datos de contacto se detallan a continuación:

- **Dirección:** Políg. Industrial Asegra, C/ Jaén, Nº 25, CP: 18210 Peligros, Granada.
- **Email de contacto genérico:** [kolors@kolors.es](mailto:kolors@kolors.es)
- **Teléfono de contacto:** Tel. +34 674 197 607

**FINALIDADES DE TRATAMIENTO PREVISTAS:** mantenimiento de la relación contractual existente en su caso, la finalidad de la recogida y tratamiento de datos personales que te solicitamos es para enviarte nuestra información sobre servicios de montaje e instalación de

Stands, gestión de eventos, ferias, u otras actividades organizadas para su contratación **Kolors.es**. En este sentido, las operaciones previstas para realizar el tratamiento son:

## 1. CONTACTOS DE LA WEB O DEL CORREO ELECTRÓNICO

### ¿Qué datos recopilamos a través de la Web?

Podemos tratar tu IP, qué sistema operativo o navegador usas, e incluso la duración de tu visita, de forma anónima.

- Formulario de contacto: <http://www.kolors.es/contacto/>, te identificarás para poder contactar contigo, en caso de que sea necesario.

Cuando usted visita nuestra página web, nuestros servidores web almacenan generalmente, entre otros datos, información sobre el navegador y el sistema operativo que usted utiliza, la página web desde la que nos visita, las páginas que visita usted en nuestra web y la fecha de su visita. Por razones de seguridad —por ejemplo, para poder detectar posibles ataques a nuestra página web— se almacena también durante un periodo de tiempo de siete días la dirección IP que le ha asignado su proveedor de servicios de Internet. Con excepción de la dirección IP, los datos de carácter personal sólo se almacenan si usted nos facilita dicha información, por ejemplo, con motivo de una inscripción, una encuesta, solicitud de presupuesto, registro de usuario, promoción comercial. **Kolors.es** utiliza sus datos de carácter personal para la administración técnica de las páginas web, la gestión de clientes, y para tareas de marketing, únicamente en la medida de lo necesario, y siempre informando previamente al Usuario y titular de los datos.

### ¿Con que finalidades vamos a tratar sus datos personales?

- Contestar a tus consultas, solicitudes o peticiones.
- Gestionar el servicio solicitado, contestar tu solicitud, o tramitar tu petición.
- Información por medios electrónicos, que versen sobre tu solicitud.
- Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.
- Realizar análisis y mejoras en la Web, sobre nuestros servicios.
- Mejorar nuestra estrategia comercial.

### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

**La aceptación y consentimiento del interesado:** En aquellos casos donde para realizar una solicitud sea necesario cumplimentar un formulario y hacer un “click” en el botón de enviar, la realización del mismo implicará necesariamente que ha sido informado y ha otorgado expresamente su consentimiento al contenido de la cláusula anexada a dicho formulario o aceptación de la política de privacidad.

Todos nuestros formularios cuentan con el símbolo \* en los datos obligatorios. Si no facilitas esos campos, o no marcas el checkbox de aceptación de la política de privacidad, no se permitirá el envío de la información. Normalmente tiene la siguiente fórmula: “ he leído y acepto la Política de privacidad.”

## 2. CLIENTES: emails recibidos o contactos realizados

### ¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?

- Para comunicaciones entre ambas partes.

- Información por medios electrónicos, que versen sobre tu solicitud o sean necesarios para cumplir con los servicios encomendados.
- Información comercial o de eventos por medios electrónicos, siempre que exista autorización expresa.
- Gestionar los servicios administrativos y de comunicaciones realizados por el Responsable.
- Facturación y declaración de los impuestos oportunos.
- Realizar las transacciones que correspondan.
- Gestiones de control y recobro.

### 3. CONTACTOS REDES SOCIALES:

- a. Facebook: <https://www.facebook.com/kolorsGranada/>
- b. Twitter: [@KolorsPrint](https://twitter.com/KolorsPrint)

#### ¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?

- Contestar a tus consultas, solicitudes o peticiones.
- Gestionar el servicio solicitado, contestar tu solicitud, o tramitar tu petición.
- Relacionarnos contigo y en una comunidad de seguidores.

#### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

**La aceptación de una relación contractual en el entorno de la red social que corresponda, y conforme a sus políticas de Privacidad:**

- Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php?ref=pf>
- Twitter: <http://twitter.com/privacy>

#### ¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?

- Organización de procesos de selección para la contratación de empleados.
- Citarte para entrevistas de trabajo y evaluar tu candidatura.

Si nos has dado tu consentimiento, se lo podremos ceder a empresas colaboradoras o afines, con el único objetivo de ayudarte a encontrar empleo. Si marcas el checkbox de aceptación de la política de privacidad, nos das tu consentimiento para ceder tu solicitud de empleo a empresas colaboradoras o afines, con el único objetivo de ayudarte a encontrar empleo.

Al enviarnos un email a nuestra dirección de contacto, con su C. Vitae, el aspirante autoriza a **Kolors.es** a analizar los documentos que le remita, todo el contenido que sea directamente accesible a través de los buscadores (Google), los perfiles que mantenga en redes sociales profesionales, como LinkedIn o análogas, los datos obtenidos en las pruebas de acceso y la información que revele en la entrevista de trabajo, con el objetivo de valorar su candidatura y poder, en su caso, ofrecerle un puesto. En caso de que el candidato no sea seleccionado, **Kolors.es** podrá mantener almacenado su C. VITAE para incorporarlo a futuras convocatorias, a menos que el candidato se manifieste en sentido contrario

Asimismo, te comunicamos que transcurrido un año desde la recepción de tu currículum vitae, procederemos a su destrucción segura.

#### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal es tu consentimiento inequívoco, al enviarnos tu CV.

## B) INFORMACION GENERAL SOBRE POLITICA DE PRIVACIDAD

Tal y como se ha informado con carácter previo, la recogida y tratamiento automatizado de los Datos Personales tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual en su caso establecida con **Kolors.es**, el envío de formularios de encuestas/opinión que el Usuario no queda obligado a contestar; la oferta de montaje e instalación de Stands, gestión de eventos, ferias, u otras actividades organizadas, o servicios relacionados con los mismos, organización de eventos o actividades, no obstante, **Kolors.es** se compromete a NO REMITIR COMUNICACIONES COMERCIALES SIN IDENTIFICARLAS COMO TALES, conforme a lo dispuesto en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de comercio electrónico. A estos efectos no será considerado como comunicación comercial toda la información que se envíe a los Clientes/Usuarios de **Kolors.es** siempre que tenga por finalidad el mantenimiento de la relación contractual existente entre cliente y **Kolors.es**, así como el desempeño de las tareas de información y otras actividades promocionales organizadas por **Kolors.es**.

**CRITERIOS DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS:** Los datos suministrados, en líneas generales, se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

Ante esta norma general, se plantean las **siguientes posibles variaciones:** (i) Datos Desagregados: serán conservados sin plazo de supresión, (ii) Datos de Clientes **Kolors.es**: plazo de conservación de **4 años** (Art. 66 y siguientes de la Ley General Tributaria), plazo de conservación de **6 años** Art. 30 del Código de Comercio sobre los libros de contabilidad y facturas), (iii) Datos suministrados con motivo de la suscripción a nuestro newsletter: desde que el Usuario da su consentimiento, hasta que lo retira, (iv) Documentación de carácter laboral o relacionada con la seguridad social: **4 años** Artículo 21 del Real Decreto Legislativo 5/2000, de 4 de agosto, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social (v) datos suministrados por candidatos a través del envío de su C. Vitae: el C. Vitae se podrá conservar un máximo de dos años para futuros procesos de selección salvo que el candidato manifieste lo contrario.

Los datos personales de los usuarios serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para la realización de las finalidades para las que fueron recogidos y mientras no revoque los consentimientos otorgados o se oponga al tratamiento. Posteriormente, en caso de ser necesario, se mantendrá la información bloqueada los plazos legalmente establecidos.

**COMUNICACIÓN DE LOS DATOS:** Destinatarios de los datos.

Sus datos personales pueden ser comunicados por **Kolors.es**:

- Empresas u otras organizaciones a las que nos haya solicitado o aceptado que podamos compartir sus datos personales; por ejemplo, determinadas solicitudes de empleo, dentro del grupo empresarial, pueden ser comunicadas, con las mismas finalidades ya indicadas.
- Prestadores de servicios profesionales, como abogados, fotógrafos profesionales, peritos, u otros profesionales similares.
- Organismos públicos, tribunales, reguladores y otras autoridades administrativas, cuando consideremos que es necesario para cumplir con una obligación legal o regulatoria, o de otra forma para protegernos de reclamaciones contra nosotros o terceros, o la seguridad de las personas, así como para prevenir, o de alguna otra forma luchar, contra el fraude o por razones de seguridad o protección.

**LEGITIMACIÓN:** Por regla general, previo al tratamiento de los datos personales, **Kolors.es** obtiene consentimiento expreso e inequívoco del titular de los mismos mediante la incorporación de cláusulas de consentimiento informado en los diferentes sistemas de recogida de información, y en base a un interés legítimo del Usuario.

No obstante, en caso de que no se requiera el consentimiento del interesado, la base legitimadora del tratamiento en la cual se ampara **Kolors.es** es la existencia de una relación de servicio/contrato de servicios o evento con **Kolors.es**.

**DERECHOS QUE ASISTEN AL USUARIO:**

- Derecho a retirar el consentimiento suministrado en cualquier momento.
- Derecho de acceso y rectificación de sus datos.
- Derecho a la supresión (derecho al olvido) de sus datos.
- Derecho a la limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a la portabilidad de sus datos: entendido como facultad a recibir sus datos en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento (Art. 20 RGPD)
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

**DATOS DE CONTACTO PARA EJERCER SUS DERECHOS:** **Kolors.es**, cuenta con un **Responsable Interno de Protección de Datos designado por la empresa** y cuyos datos de contacto se detallan a continuación:

- **Dirección:** Políg. Industrial Asegra, C/ Jaén, Nº 25, CP: 18210 Peligros, Granada.
- **Email de contacto genérico:** [kolors@kolors.es](mailto:kolors@kolors.es)

Tenemos formularios para el ejercicio de tus derechos, pídenoslos por email o si lo prefieres, puedes usar los elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos o terceros.

Recuerda siempre que ejercite alguno de los derechos que le hemos expuesto, que estos formularios deben ir firmados electrónicamente o ser acompañados de fotocopia del DNI, ello para que nos permita comprobar su identidad, si te representa alguien, debes adjuntarnos copia de su DNI, o que lo firme con su firma electrónica. Los formularios pueden ser presentados presencialmente, enviados por carta o por mail en la dirección del Responsable arriba referenciada.

Asimismo, si no está conforme con cómo hemos atendido sus derechos, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de la página web [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

**CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA:**

Los datos recabados por cualquiera de los formularios de contacto habilitados en la presente Página Web, o incluso para los solicitados para concertar una cita, o los facilitados por el Usuarios con motivo de su participación en actividades o eventos desarrollados por **Kolors.es**, serán incorporados, dependiendo de su finalidad, al Registro Interno de Actividades de Tratamiento (**Artículo 30 del Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016**). El **Registro de Actividades de Tratamiento** está a disposición de la Autoridad de Control.

Los Usuarios, mediante la marcación de las casillas correspondientes y entrada de datos en los distintos campos, marcados con un asterisco (\*) en el formulario de contacto o presentados en

formularios de descarga/contratación, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte de **Kolors.es**, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El Usuario garantiza que los datos personales facilitados son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

**Kolors.es** informa y garantiza expresamente a los usuarios que sus datos personales no serán cedidos en ningún caso a terceros y que, siempre que tenga previsto realizar cualquier cesión en el futuro, se pedirá previamente el consentimiento expreso, informado e inequívoco por parte los Usuarios, informando sobre los datos del cesionario, y la finalidad de la cesión. Todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al Usuario. En caso de que no sean facilitados todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

#### **MEDIDAS DE SEGURIDAD:**

De conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, y en particular en el **Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016**, **Kolors.es** está cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR y LOPD para el tratamiento de los datos personales de su responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR y en el artículo 4 de la LOPD, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados. En todo caso, **Kolors.es** tiene implementados los mecanismos suficientes para:

1. Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
2. Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
3. Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
4. Seudonimizar y cifrar los datos personales, en su caso.

**Kolors.es** garantiza que ha implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR y la LOPD con el fin de proteger los derechos y libertades de los Usuarios y les ha comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos. **Kolors.es** ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados por el titular a **Kolors.es**. Ello no obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Los datos de carácter personal que se incorporen al Registro de Actividades de Tratamiento Interno, serán tratados con la máxima confidencialidad y seguridad, el Titular del Fichero indicado podrá remitirle informaciones comerciales relativas a nuestros servicios de montaje e instalación de Stands, gestión de eventos, ferias, u otras actividades organizadas, actividades y eventos organizados por **Kolors.es**, en este caso, el remitente se compromete a indicar su fin publicitario al realizar el envío, y a coordinar un sistema sencillo, claro y gratuito para el caso en que usted desee dejar de recibirlas.

Los Servicios de comunicación de **Kolors.es** contenidos en la web están destinados exclusivamente a mayores de edad, en el caso en el que **Kolors.es** ofrezca cualquier actividad promocional, evento, concurso o similar, en las que se pueda producir la recogida de Datos

Personales de menores de edad, **Kolors.es** solicitará siempre la conformidad paterna para que los menores puedan acceder a ellos y sus Datos Personales puedan ser objeto de tratamiento automatizado según lo previsto en este aviso sobre la Política de Protección de Datos.

Tal y como se ha informado con carácter previo, la recogida y tratamiento automatizado de los Datos Personales tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual en su caso establecida con **Kolors.es**, la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios que el Usuario decida contratar, darse de alta, o utilizar la adecuación de dichos servicios a las preferencias y gustos de los Usuarios, el estudio de la utilización de los servicios por parte de los Usuarios, el diseño de nuevos servicios relacionados, el envío de actualizaciones de los servicios, el envío, por medios tradicionales y electrónicos, de información sobre servicios ofrecidos por **Kolors.es** actualmente y en el futuro.

**Redes Sociales:** **Kolors.es** cuenta con perfiles en las principales redes sociales, reconociéndose en todos los casos responsable del tratamiento de los datos de sus seguidores, fans, suscriptores, comentaristas y otros perfiles de usuarios (en adelante, seguidores). El tratamiento que **Kolors.es** llevará a cabo con dichos datos será, como máximo, el que la red social permita a los perfiles corporativos. Así pues, **Kolors.es** podrá informar a sus seguidores por cualquier vía que la red social permita sobre sus noticias, actividades, promociones. En ningún caso **Kolors.es** extraerá datos de las redes sociales, a menos que se obtuviera puntual y expresamente el consentimiento del usuario para ello. Cuando, debido a la propia naturaleza de las redes sociales, el ejercicio efectivo de los derechos del seguidor quede supeditado a la modificación del perfil personal de éste, **Kolors.es** le ayudará y aconsejará a tal fin en la medida de sus posibilidades.

Si tuviera alguna duda, comentario o sugerencia sobre nuestros servicios o sobre nuestra web, por favor diríjase por escrito a **Kolors.es** en:

- **Dirección:** Políg. Industrial Asegra, C/ Jaén, Nº 25, CP: 18210 Peligros, Granada.
- **Email de contacto genérico:** [kolors@kolors.es](mailto:kolors@kolors.es)
- **Teléfono de contacto:** Tel. +34 674 197 607

Redacción de Política de Privacidad actualizada y revisada a **1 de diciembre de 2018**.